

Komunikacija na daljinu

Hrvoje Maleković

Zagreb, 6. svibnja 2021.



Tradicionalna komunikacija



Online - tradicionalno

- Postoji debata digitalno-tradicionalno
- Računala pozitivno utječu na učenje
- Internet negataivno utječe na bliske međuljudske odnose

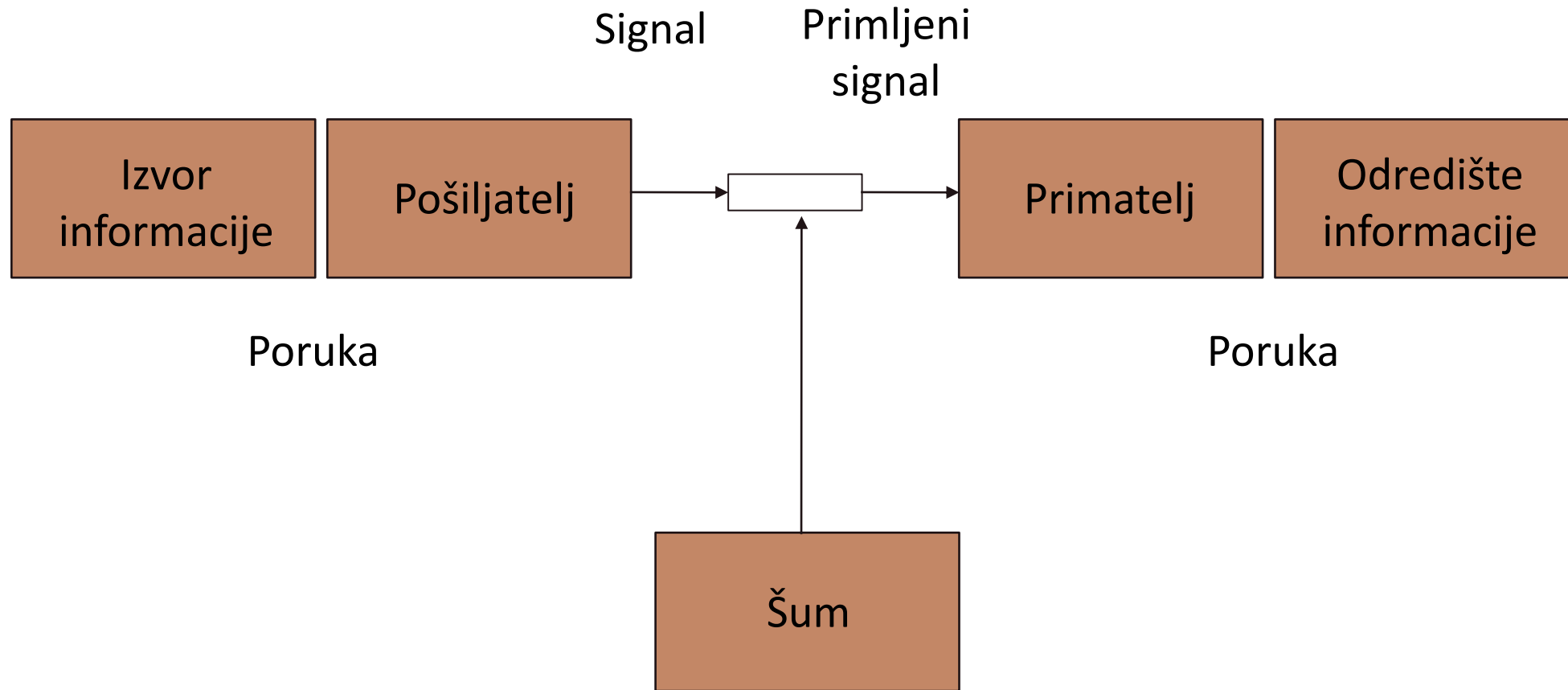
Izazovi za online učenje (APA)

- Podijeljenost pažnje u kućnom okruženju
- Nedostatak senzornog i taktilnog iskustva
- Slabija veza s prijateljima i vršnjacima
- Neprekidno gledanje u ekran
- Opuštanje (izlazak u školsko dvorište)

Online - prednosti

- Sažimanje prostora i vremena
- Nove strategije učenja
- Većina ljudi uči audiovizualno

Online - ograničenja



Online - ograničenja

Verbalno:

Što govrimo...

7%

Vokalno:

Kako govorimo...

38%

Govor tijela:

Ono što radimo ili osjećamo dok govorimo (ili šutimo)...

55%

Online - ograničenja

Glava:

izrazi lica, položaj, kontakt očima



Geste:

ruke, ramena, prsti

Općenito:

Stav, pokreti, odjeća,
udaljenost od sugovornika

Tradicionalno - prednosti

- Korišćenje svih perceptivnih kanala
- Stvaranje bliskih međuljudskih odnosa
- Pozornost usmjerena na sada i ovdje

Što mogu napraviti?



Komunikacija - odnos

Komunikacija se odvija na dva nivoa:

Sadržaj i Odnos

Kvaliteta odnosa određuje sadržaj.

Postoji li problem u odnosu, ne pokušavajte dobiti informaciju o sadržaju.

Usmjerite komunikaciju u preispitivanje odnosa.

Komunikacija - Povjerenje

koliko se u nekoga
ili nešto možemo pouzdati.

Povjerenje



Zdravo povjerenje

Ovakvo ponašanje karakterizira odgovornost.

Naivnost

Ovakvo ponašanje karakterizira pretjerano povjerenje.

Sumnja

Ovakvo ponašanje karakterizira pretjerano nepovjerenje.

Znakovi niskog povjerenja

○ motivacija

○ zabrinutost

○ izostanci

○ cinizam

○ glasine

Elementi osobnog angažmana

○ pouzdanost

○ empatija-mehanika

○ povjerenje

○ brzina

○ izgled

Komunikacija - Kreativnost

- Kreiranje modernih alata za učenje
- Biti upoznat s pozitivnom praksom
- Empatija

Preporuka

NETFLIX

UNLIMITED TV SHOWS & MOVIES

JOIN NOW

SIGN IN

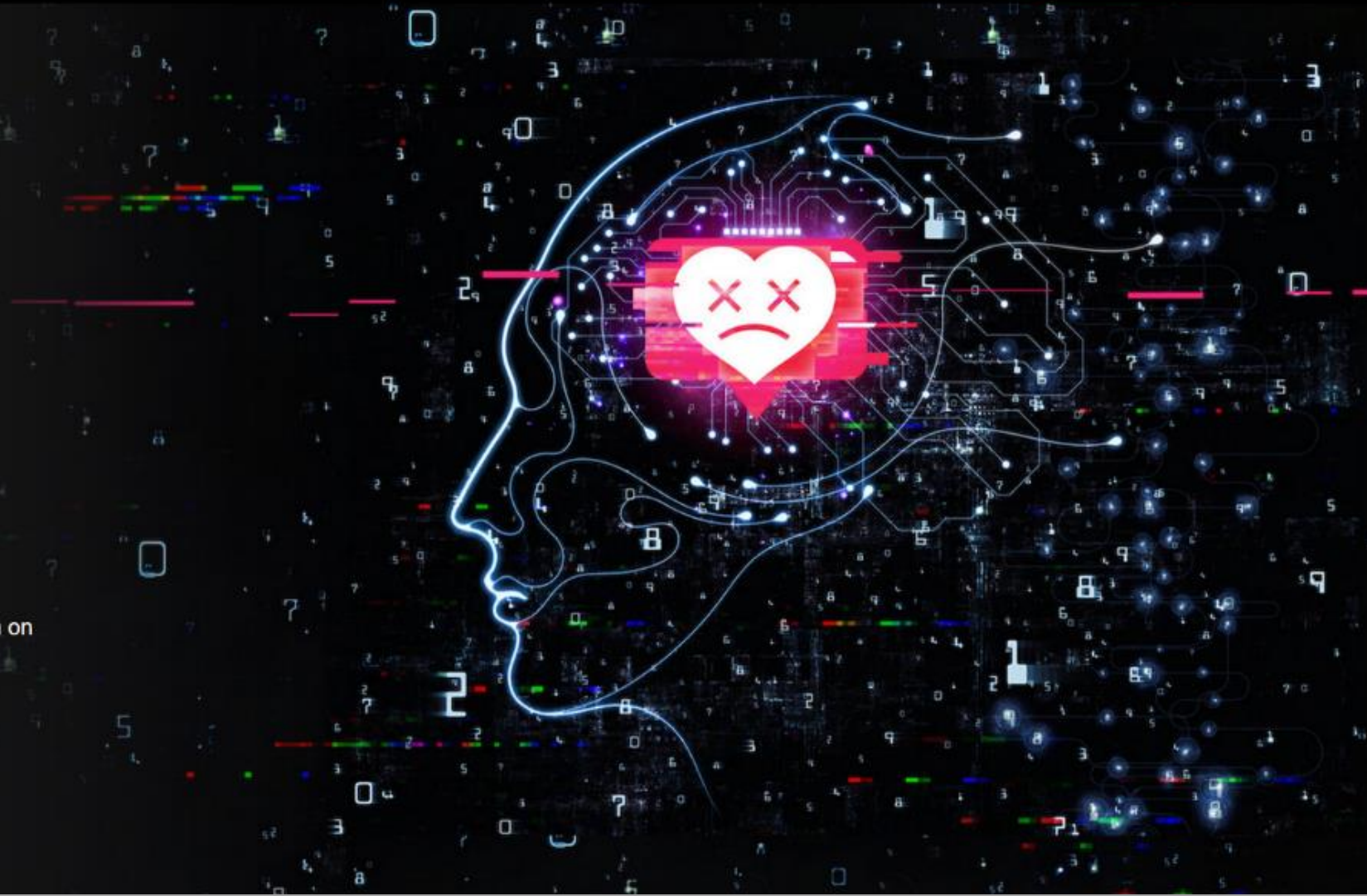
N FILM /the social dilemma

The Social Dilemma

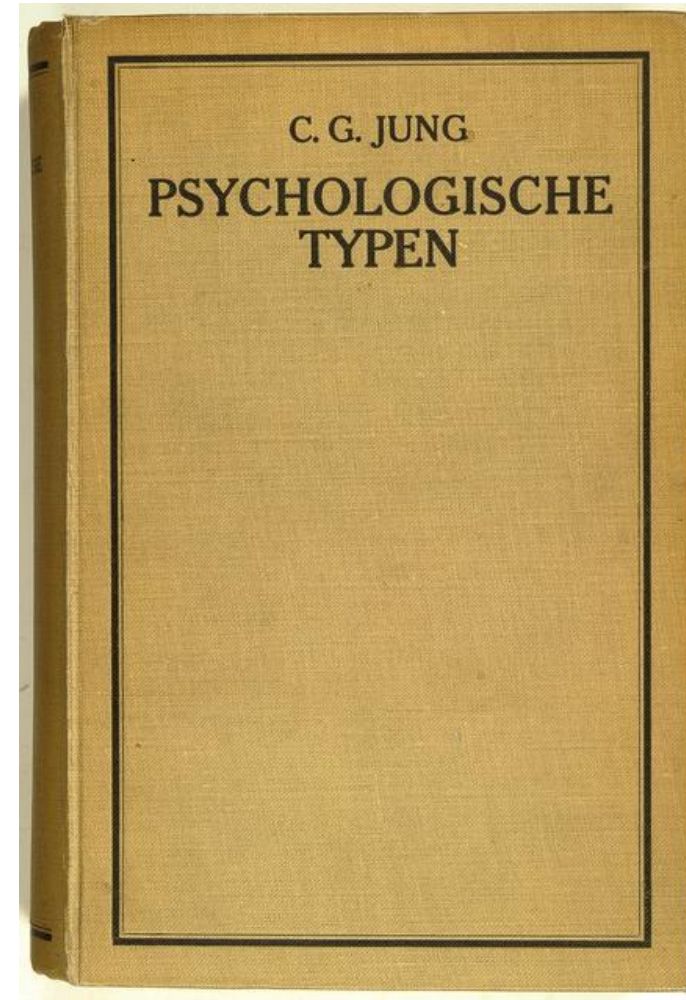
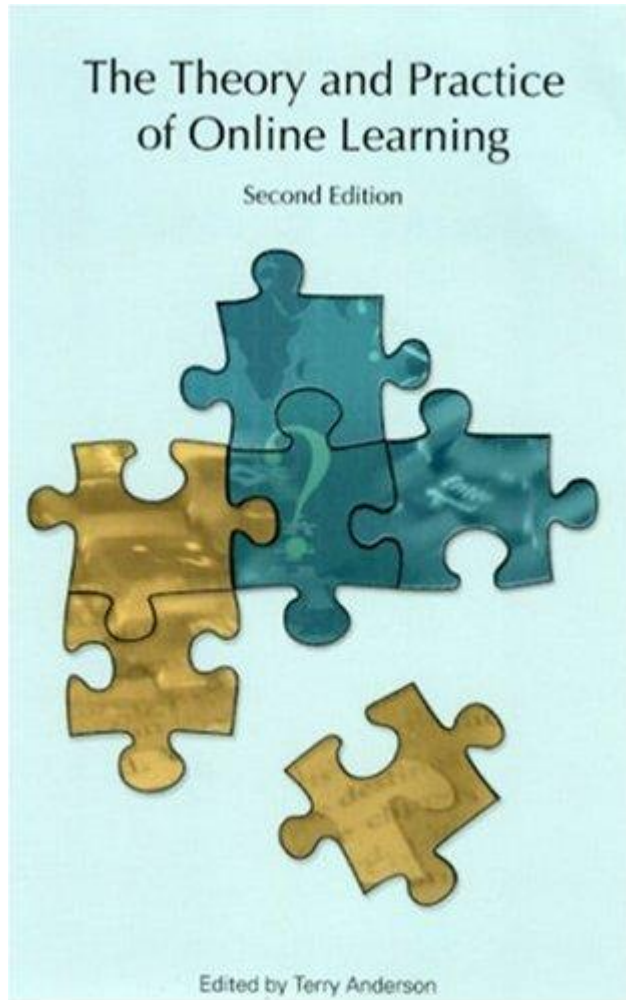
2020 | 7+ | 1h 34m | Documentary Films

This documentary-drama hybrid explores the dangerous human impact of social networking, with tech experts sounding the alarm on their own creations.

Starring: Skyler Gisondo, Kara Hayward, Vincent Kartheiser



Preporuka



Hvala na pozornosti.